

Disclaimer

Hoewel bij het maken van deze website de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet juist of niet volledig is, bijvoorbeeld door veroudering van de snel wijzigende wetgeving en/of wijziging van de prijzen.

Extra-care Haaksbergen is dan ook niet aansprakelijk voor de gevolgen in welke zin dan ook die direct of indirect samenhangen met welk handelen dan ook op basis van de informatie op deze website.

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Extra-care Haaksbergen, hierna te noemen EcH.

2. Kwaliteit

EcH levert werk dat overeenstemt met de vooraf verschaft informatie en gemaakte afspraken en voldoet aan de eisen van goed vakmanschap.

3. Geheimhouding

EcH verplicht zich vertrouwelijke informatie besproken voor, tijdens en na de behandeling of cursus geheim te houden, ook na afronding van de behandeling of cursus.

4. Offertes en aanbiedingen

Aan verzoeken tot meer informatie of prijsindicaties zijn geen kosten verbonden. Een offerte blijft drie maanden geldig. Alle prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige behandelingen of cursussen.

5. Bevestiging en annulering

EcH stuurt een bevestiging per mail van de gemaakte afspraak, inclusief besproken datum en tijd, indien u beschikt over een email adres.

Telefonische afspraken worden standaard als bevestigd beschouwd.

De klant kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van zijn afspraak of behandeling kosteloos annuleren. Daarna wordt een bedrag in rekening gebracht voor gedeelde inkomsten en administratiekosten.

Pedicure-afspraken die niet worden nagekomen, worden volledig in rekening gebracht, weegafspraken €10,- voor een gemist consult. Indien Ech door overmacht (bijvoorbeeld ziekte) een gemaakte afspraak niet kan nakomen, zal zij dit de klant direct laten weten en mogelijk een nieuwe afspraak en tijd in plannen.

6. Aansprakelijkheid

Ech is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of vernieling van eigendommen van haar klanten. Daarnaast blijft u verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid en veiligheid in onze praktijk.

7. Betaling

De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 200,- (tweehonderd euro).

8. Geschillen

Beide partijen zullen eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst proberen op te lossen met behulp van bemiddeling. Wanneer dat niet lukt, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Ech.

9. Privacyverklaring

Extra-care Haaksbergen noteert (persoons)gegevens van haar klanten om haar werk zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Het gaat hier om nawegegevens en contactgegevens. Daarnaast noteert Ech gegevens over klachten waarmee klanten bij Ech komen in de verwachting dat Ech kan helpen met de verlichting van deze klachten. Ontwikkelingen op dit gebied worden na elke behandeling genoteerd om de voortgang van deze klachten of wensen te kunnen monitoren.

Bovengenoemde (persoons)gegevens worden genoteerd op een digitale klantenkaart. Deze klantenkaart is ten alle tijden inzichtelijk voor klanten van Ech. Indien een klant gegevens van zijn of haar klantenkaart wil aanvullen, wijzigen of laten verwijderen, kan dit door dit schriftelijk aan te vragen bij Ech. Ech zal binnen veertien dagen na dagtekening van de schriftelijke aanvraag passend reageren op de gevraagde actie van zijn of haar klant met betrekking tot de genoteerde (persoons)gegevens van deze klant. Indien een klant bepaalde informatie liever niet verstrekt, wordt hier natuurlijk gehoor aan gegeven.

De gegevens die Ech noteert zijn alleen bedoeld voor het kundig en juist kunnen uitvoeren van de werkzaamheden van Ech. De gegevens worden nooit doorgegeven aan derden en worden strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens van klanten worden maximaal drie jaar bewaard na een laatste bezoek van een klant.